

Condições de fornecimento

Encomendas

Consideram-se válidas após a recepção do documento do comprador, enviada por correio, fax, mail ou entregues pessoalmente. Deve conter todas as informações necessárias sobre os artigos, quantidades, datas, valores, etc....

Reservamos o direito de clarificar os aspetos técnicos ou eventualmente recusar o solicitado.

Anulações

As anulações só serão consideradas após comunicação escrita por carta, e-mail ou fax.

Reclamações

As eventuais reclamações deverão ser feitas por escrito, no prazo máximo de 8 (oito) dias úteis a contar da data da Guia de Remessa. Serão apreciadas e atendidas, se for caso disso, em relação às quantidades de produtos susceptíveis de serem fisicamente examinados.

Quantidades

Admite-se uma variação, para mais ou menos, até ao limite de 4%, para as quantidades até 4.000 ex. e de 2% para quantidades superiores àquela tiragem, reflectindo a facturação essas alterações.

Preços

São os que constam nas Propostas ou Tabelas, sem IVA e sem qualquer extra.

Embalagens e Entregas

Os custos da embalagem e da entrega no concelhos da grande Lisboa estão incluídos no preço.

Extras (Gravações nas capas)

Todas as gravações serão debitadas em separado. O suporte para a gravação deverá ser fornecida pelo cliente em tempo útil para ser executada a encomenda no prazo estipulado.

Extras (Outros Adicionais)

Todos os adicionais quando solicitados e não inscritos nos documentos de aquisição, serão debitados em separado.

Prazos de entrega

São os que constam nas Propostas, mas poderão ser alterados por razões técnicas não imputáveis à nossa empresa ou por caso fortuito ou de força maior.

Os prazos inicialmente ajustados poderão deixar de ser observados se o cliente não entregar, nas datas previstas a informação específica necessária ao início dos trabalhos.

Amostras

Poderemos fabricar amostras, mas ficam sujeitas a débito, para caso em que não ocorra a adjudicação.

Formas de Pagamento

São as que constam nas propostas de fornecimento.

Incumprimento

O não cumprimento das condições de pagamento acordadas está sujeito a débito de juros de lei sobre os dias que ultrapassem as datas fixadas.

Litígio

Em caso de litígio será competente o foro da Comarca de Caldas da Rainha.